



REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO REGIONALE DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO

DIPARTIMENTO DEL TURISMO DELLO SPORT E DELLO SPETTACOLO

Servizio 2 “Osservatorio Turistico”

RILEVAZIONE ISTAT "MOVIMENTO DEI CLIENTI NELLE STRUTTURE RICETTIVE"

Sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana n. 32 del 8 agosto 2014, è stato pubblicato il Decreto 25 luglio 2014 dell'Assessore Regionale del Turismo, dello Sport e dello Spettacolo, con il quale è stato istituito un sistema informatico web-based per l'acquisizione, la gestione e la elaborazione dei dati del “Movimento dei clienti nelle Strutture ricettive”, aderente alle specifiche tecniche del Regolamento CE del 6 luglio 2011 n. 692/2011 relativo alle statistiche europee sul turismo.

La rilevazione riguarda tutte le tipologie di strutture ricettive della Regione Siciliana (alberghi, residenze turistico alberghiere, alloggi privati, aree di sosta, residence, agriturismi, campeggi, villaggi turistici, affittacamere professionali e non professionali, residenze d'epoca, case per ferie, case e appartamenti vacanze, rifugi escursionistici/ alpini, ostelli) ed è regolamentata e resa obbligatoria dal Decreto Legislativo Nazionale n. 322/89.

Per assolvere all'obbligo dell'**invio telematico dei dati relativi alla movimentazione turistica giornaliera, da parte delle strutture ricettive, ai fini ISTAT** occorre accedere alla pagina web <https://osservatorioturistico.regione.sicilia.it> utilizzando i moderni browser Internet ed cliccando sull'apposita voce **“RICHIEDI UN ACCOUNT”**.

Per quanto sopra, al fine di tracciare l'iter procedurale, si riassumono le fasi della richiesta e creazione dell'account per l'accesso al sistema web-based.

1) L'operatore della struttura ricettiva compilerà il form on line dal sito <https://osservatorioturistico.regione.sicilia.it> ed il sistema genererà la richiesta di credenziali in formato pdf.

Per la compilazione della richiesta credenziali di accesso è necessario indicare:

- a) la denominazione della struttura ricettiva, indirizzo completo e CAP ;
- b) indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) indicato nel Registro delle Imprese.
- c) altro indirizzo di posta non certificata per le strutture non tenute all'iscrizione nel Registro delle Imprese.
- d) le generalità e il codice fiscale/partita IVA del titolare o del legale rappresentante della struttura ricettiva;
- e) il responsabile privacy (la persona che ricopre tale ruolo, tipicamente proprietario/gestore/legale rappresentante della società).
- f) uno o più recapiti telefonici (fisso e mobile)
- g) il gestionale in uso, o, altrimenti, dovrà essere specificato il caricamento manuale

2) **Una volta generato automaticamente il documento contenente la richiesta, la stessa dovrà essere stampata, firmata e tempestivamente inviata, corredata dalla copia del documento identificativo in corso di validità, all'indirizzo di posta elettronica (PEC) indicato nella stessa o recapitato presso ciascun Organo di raccolta.**

3) In seguito alla acquisizione della richiesta debitamente firmata e corredata dal documento di identità, il sistema genererà automaticamente un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dall'utente contenente codice utente e password che consentirà l'accesso alla procedura di trasmissione diretta dei dati. **Per l'attivazione delle proprie credenziali è necessario cliccare sull'apposito link indicato nel messaggio di posta elettronica, nel più breve tempo possibile.**

Subito dopo ciascuna struttura potrà accedere, con username e password alla pagina web <https://osservatorioturistico.regione.sicilia.it> per l'utilizzo del sistema web TURISTAT ai fini della Rilevazione Istat.

La comunicazione dei flussi turistici avverrà giornalmente attraverso la piattaforma informatica che permette la registrazione (check-in) e la partenza (check-out) dell'ospite e l'invio dei dati sull'occupazione delle camere, da parte della struttura ricettiva.

La struttura ricettiva potrà adempiere contestualmente ai diversi obblighi normativi, il sistema web consente infatti anche la predisposizione del file per l'invio dei dati alla Polizia di Stato.

I dati raccolti nell'ambito della rilevazione statistica sono tutelati dal SEGRETO STATISTICO (art. 9, D.Lgs. N. 322/1989) e sono sottoposti alla normativa in materia di dati personali (D.Lgs. N. 196/2003 e succ. mod.).

Possono essere utilizzati ESCLUSIVAMENTE A FINI STATISTICI dai soggetti del Sistema statistico nazionale. Possono essere comunicati per finalità di ricerca scientifica (secondo quanto previsto dal Codice di deontologia per il trattamento dei dati personali) e diffusi esclusivamente in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire ai soggetti che li forniscono o ai quali si riferiscono.

Gli organi intermedi del trattamento dei dati non possono utilizzare i dati raccolti per conto dell'ISTAT per finalità diverse da quelle perseguite dalla rilevazione, né possono comunicarli a soggetti diversi dall'ISTAT

L'ISTAT è titolare delle rilevazioni sul turismo previste dal PSN:

- Capacità degli esercizi ricettivi
- Rilevazione del movimento negli esercizi ricettivi

Enti intermedi del Sistema sono la Regione Siciliana, i Servizi Turistici Regionali e le Province Regionali oggi Liberi Consorzi Comunali che inviano all'ISTAT i dati raccolti (artt. 2, 4, D.Lgs. 322/89)

**Per maggiori informazioni
si potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica seguente
turistat@regione.sicilia.it**